

Herzlich willkommen bei

Info älter werden!

Ein Angebot des GGG Wegweisers



Gesundheitsdepartement des Kantons Basel-Stadt



INFO ÄLTER WERDEN WIR HELFEN BEIM FINDEN.



**Ohne Anmeldung,
persönlich, kostenlos.**

GGG Wegweiser
Im Schmiedenhof 10
4051 Basel

Telefon 061 269 97 90
www.infoaelterwerden.ch

INFO
ÄLTER
WERDEN



Sozial- dschungel?

**Der GGG Wegweiser weiss, wer Ihnen hilft!
Kostenlos. Ohne Anmeldung.**

Im Schmiedenhof 10, 4051 Basel
Mo – Mi 09.30 – 12.30 Uhr und Mo – Fr 14.30 – 17.30 Uhr
Telefon 061 269 97 90, kontakt@ggg-wegweiser.ch



www.ggg-wegweiser.ch

iNFO
ÄLTER
WERDEN

Ausgangslage

- Umfangreiches Angebot an Dienstleistungen für ältere Menschen im Kanton Basel-Stadt
- Vielfalt und grosse Anzahl unterschiedlichen Anbieter erschweren die Orientierung
- Mehrere hundert Angebote können rund sechzig Organisationen zugeordnet werden

Vorgeschichte

- Zehn Leitlinien zur Alterspolitik Kanton Basel-Stadt
- Bewerbung Gesundheitsdepartement und Verein 55+ / Basler Seniorenkonferenz
- Projektbegleitung und -finanzierung durch das Programm «Socius – wenn Älterwerden Hilfe braucht» der Age-Stiftung

Projektplanung und –Umsetzung

- Projektsteuerung unter Leitung des Regierungsrats
- Mitarbeit Netzwerk Aktive im Seniorenbereich bei der Entwicklung
- Anbindung an den GGG Wegweiser, an eine schon lange bestehende, erfahrene Informationsstelle zu sozialen Angeboten

Abgrenzung ⇒ keine Fachstelle sondern ergänzende Informationsvermittlung

Arbeitsweise Informationsstelle «Info älter werden»

- Mittels Triage Überblick erhalten im Sozialen Basel
- Einfach zugänglich ohne Anmeldung, kostenlos
- Im persönlichen Gespräch besten Weg für individuelle Fragestellungen finden
- Zeit zum Zuhören, ermutigen
- Hilfe zur Selbsthilfe
- Eingespielte Zusammenarbeit zwischen bezahlten Angestellten und freiwillig Tätigen
- Spezifische Schulung der Freiwilligen

Quelle der Informationsvermittlung

- Arbeit mit betriebseigenem Online-Verzeichnis www.sozialesbasel.ch
- Datenbank von über 1200 Angeboten sowie 500 Organisationen des Sozialen Basel, ergänzt mit Angeboten für ältere Menschen
- Synergie bei der Bewirtschaftung von www.sozialesbasel.ch durch Mitarbeitende von «Info älter werden»
- Weiterführende Informationen und Unterlagen in Form von Flyern und Broschüren

Zielgruppen:

- Selbstbetroffene
- Menschen aus beruflichem oder privaten Umfeld

Zum Beispiel bei Fragen zu Beruf, Gesundheit, Finanzen, Pflege und Betreuung, Freiwilligenarbeit, Wohnen im Alter und den damit verbundenen finanziellen und sozialen Themenkreisen.

Erfahrungen seit der Lancierung: Angebot wird genutzt, Bedarf ist da

- Statistische Erfassung und drei Evaluationsberichte
- Anzahl Anfragen:
 - In ersten 19 Monaten 15.11.2017 bis 15.06.2019 ca. 1650 Anfragen von älteren Menschen und deren Bezugspersonen (2017 ca. 150, 2018 ca. 1000, 2019 ca. 500). Davon etwas mehr als die Hälfte via Besuch, die anderen per Telefon oder E-Mail
- Pro Tag ca. 5 Anfragen von älteren Menschen und deren Bezugspersonen
- Grössere Nachfrage nachmittags

Thematische Schwerpunkte

Anfragen der **55- bis 80-Jährigen** nach Rangfolge:

1. Allgemeine Hilfeleistungen***
2. Finanzen
3. Recht
4. Gesundheit
5. Angebote die sich spezifisch an ältere Menschen richten
6. Wohnen
7. Austausch und Freizeit

Bei **über 80-Jährigen** ähnliches Bild, jedoch Gesundheit auf Rang 1. und auch Wohnen auf den vorderen Rängen (dafür Finanzen und Recht weiter hinten)

Resonanz Kundenzufriedenheit gemäss Statistik



Geschätzte Kundschaft
 Wie zufrieden sind Sie mit uns?
 Wenn Sie möchten, dürfen Sie Ihre wertvolle Antwort in Form
 eines Steines in die für Sie zutreffende Schatztruhe werfen.
 Vielen herzlichen Dank!

Ihr Wegweiser Team



- Beratungsqualität sehr geschätzt, es werden hilfreiche Informationen vermittelt

Zeitraum	sehr zufrieden	zufrieden	mässig zufrieden	nicht zufrieden
	😊★	😊	😐	😞
Mitte Nov. 2017 – bis Ende Nov. 2018	279	76	2	8

Angebotsnutzung hat noch Potenzial

- „Info älter werden“ beim GGG Wegweiser gut integriert und gute Basis geschaffen, hilfreiche Angebote werden vermittelt
- Angebot weiter bekannt machen, damit es noch stärker genutzt wird
- Äusserst positive Bewertung zur Kundenzufriedenheit zeigt, dass Qualität und Richtung stimmen

PR-Massnahmen

Massnahmen zur besseren Bekanntmachung auf zwei Ebenen:

- via Direktbetroffene
- via Mittler

Vielen Dank für Ihr wertvolles Interesse!

...und denken Sie bei einem Besuch in Basel daran, Sie sind herzlich willkommen, kommen Sie einfach vorbei, ohne Anmeldung...

INFO ÄLTER WERDEN

Ohne Anmeldung, persönlich, kostenlos.

Montag – Mittwoch 9.30 – 12.30 Uhr

Montag – Freitag 14.30 – 17.30 Uhr

«Info älter werden»

GGG Wegweiser

Im Schmiedenhof 10

4051 Basel

Telefon 061 269 97 90

kontakt@infoaelterwerden.ch

INFO
ÄLTER
WERDEN

INFO
ÄLTER
WERDEN